

Guatemala 30 de Marzo de 2021

**Licenciado**

José David Prado Vásquez  
Director General del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Licenciado Prado:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato de prestación de Servicios Técnicos Número **DGDR-029-44-2021**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2021**, correspondiente al mes de Marzo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie **80F2D7B7** número **2243510649**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.

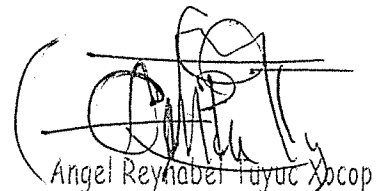
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se realizaron formateos y Backup's de equipos de cómputo al viceministerio del deporte y la recreación.
- Se apoyó con la configuración de un Access Point para la Auditoria Interna del Despacho superior.
- Se realizó la configuración de internet en las computadoras de Auditoria Interna del Despacho Superior.
- Se realizó la creación e instalación de usuarios de Red y de correos MCD al personal del Viceministerio del deporte y la Recreación.
- Se realizó instalación del escáner de la impresora plotter a los equipos de Desarrollo de Proyectos de Infraestructura.

**FIRMA**

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**